

ボイスレコーダープライバシーポリシー

更新日:2025 年 4 月 10 日

発行日:2024 年 5 月 30 日

施行日:2025 年 4 月 10 日

本プライバシーポリシー(以下「本ポリシー」)は、深圳市贝铂智能科技有限公司(以下「Beibo Intelligent Technology」または「当社」)が提供する音声記録端末の製品およびサービスに適用されます。本ソフトウェアをご利用いただく前に、本ポリシーをよくお読みいただき、当社がどのようにお客様の個人情報を取り扱うかをご理解ください。個人情報の中でも特に重要な内容やお客様の権利に関わる事項については太字で強調していますので、特にご留意ください。なお、14 歳未満の未成年者の方は、保護者やその他の監督者の同伴のもと、本ポリシーを十分に理解し、保護者または監督者の同意を得た上で製品およびサービスをご利用ください。

注意事項:

- 1、お客様が本ポリシーに同意することで、当社が提供する音声記録端末の機能および、その機能を動作させるために必要な個人情報を理解いただいたものとみなします。ただし、これにより、当社が必要のない個人情報を収集することにお客様が同意したわけではありません。不要な個人情報の収集に関しては、ご利用時に個別で同意をお願いする場合があります。
- 2、個人情報の中でも特に敏感な情報に関しては、収集の際にポップアップなどを通じて個別に同意をいただきます。
- 3、お使いの端末における権限は初期設定では有効になっていません。重要または機密性の高い権限が必要な場合は、該当の機能をご利用いただく際にポップアップ

プなどを通じて個別に同意をいただいた上で有効化します。権限を有効化した後でも、「マイページ > 設定 > システム権限設定」や端末のシステム権限設定画面から、いつでも権限を無効にすることが可能です。なお、特定機能の権限を無効にされた場合でも、その他の機能は引き続きご利用いただけます。

4、登録やログインを行わない場合でも、基本的な機能をご利用いただけます。サービスをご利用中に登録やログインを行うことで、音声記録端末の全機能をご利用いただけるようになります。

本ポリシーの内容：

一、用語の定義と説明

二、お客様の個人情報の収集および利用方法

三、Cookie および類似技術の利用方法

四、個人情報の共有、移転、公開について

五、個人情報の保護方法

六、個人情報の保存方法

七、個人情報に関するお客様の権利の管理方法

八、未成年者の個人情報の保護について

九、グローバルでの個人情報の移転について

十、本ポリシーの更新について

十一、当社へのお問い合わせ方法

十二、その他

一、定義および説明

1. ボイスレコーダー製品およびサービス

ボイスレコーダー（以下「本製品」）が提供する製品およびサービスを指します。具体的には、録音、文字起こし、翻訳、写真撮影による文字認識、ファイル管理、共有およびエクスポート、クラウドストレージなどのサービスを含みます。

2. ボイスレコーダーサービス: 運営者がユーザーに提供するクラウドストレージ、クラウド編集、デバイス管理、ファイル管理、健康管理サポートなどのサービスを指し、以下「本サービス」と呼びます。

3, Beibo Intelligent Technology: 運営会社であり、スマート音声および言語技術の研究、ソフトウェア開発、音声情報サービス、電子政府システムの統合を専門としています。

4. ユーザー: 本ソフトウェアサービスを登録、ログイン、使用する個人を指し、本ポリシーでは「お客様」または「ユーザー」と表現します。

5. 関連会社: 直接または間接的に支配する、支配される、または共同支配下にある任意の法人または組織を指します。ここでの「支配」と「支配下にある」とは、投票権、契約その他の方法により管理方針を決定する権利を意味します。

6. アカウント: お客様が真実の情報で登録を完了した後に取得するユーザーアカウントを指します。アカウントの管理責任はお客様にあり、お客様のアカウントで行われたすべての行為について法的責任を負うものとします。

7. 個人情報:個人情報とは、識別可能な自然人に関する情報を指し、電子的またはその他の方法で記録されます。匿名化された情報は含まれません。なお、個人情報には個人の機密情報も含まれます。

8. 機密個人情報:機密個人情報とは、漏洩または不正使用された場合に自然人の人格的尊厳、身体や財産の安全が脅かされる可能性がある情報を指します。例として、生体認証情報、宗教、特定の身分情報、医療・健康情報、金融口座情報、行動履歴、または 14 歳未満の未成年者の個人情報などが含まれます。

9. 個人情報の処理:個人情報の処理とは、収集、保存、使用、加工、転送、提供、公表、削除などの行為を指します。

10. 個人情報処理者:個人情報処理者とは、個人情報を処理する際に目的や方法を自主的に決定する組織または個人を指します。

11. 個人情報主体:個人情報主体とは、個人情報によって識別または関連付けられる自然人を指します。

12. 自動化された意思決定:コンピュータープログラムを使用して個人の行動習慣、興味、経済状況、健康状態、信用情報などを分析・評価し、意思決定を行う活動を指します。

13. データの非識別化(De-identification):個人情報を処理し、追加の情報がなければ特定の自然人を識別できない状態にすることを指します。

14. 匿名化(Anonymization):個人情報を処理し、特定の自然人を識別できない状態にし、かつ復元できない状態にすることを指します。

15. デバイス:ウェブサイトやサービスにアクセスするために使用する装置を指します。例として、デスクトップコンピューター、ノートパソコン、タブレット、スマートフォンなどがあります。

16. 唯一デバイス識別子:専用 ID または UUID など、デバイス製造元がデバイスに割り当てた文字列であり、特定のデバイスを一意に識別するために使用されます(例: モバイルデバイスの IMEI 番号)。唯一デバイス識別子は、Cookie を使用できない場合に広告を提供する目的などで使用されます。

17. IP アドレス:インターネットに接続するすべてのデバイスに割り当てられる番号を指します。これらの番号は通常、地理的地域に基づいて割り当てられます。IP アドレスは、インターネット接続時のデバイスの位置を特定するために使用される場合があります。

18. SSL:SSL (Secure Socket Layer) は、通信プロトコル (TCP/IP) の上で動作するセキュリティプロトコルです。SSL はネットワークでの通信を保護し、公開鍵および対称鍵技術を使用して情報の秘匿性を確保します。

19. 情報収集技術:本ポリシーで述べる「自動収集」には、以下の方法が含まれます:

(1) Cookie (クッキー) は、ウェブページを閲覧する際にウェブサイトのサーバーがクライアント (コンピューター、スマートフォン、その他のスマートデバイス) に保存する小さなテキストファイルで、ユーザー体験の改善に使用されます。

(2) Log files (ログファイル) は自動的に収集されたデータを保存します。このデータには、IP アドレス、ブラウザの種類、インターネットサービスプロバイダ (ISP)、参照/終了ページ、オペレーティングシステム、日時スタンプ、クリックストリームデータなどが含まれます。

(3) ET Tag (エンティティタグ) は、インターネットブラウザとインターネットサーバー間で HTTP プロトコルヘッダーとして送信され、Cookie の代替として使用されます。これにより、個別のユーザーを追跡し、サービスの理解と改善を図ることができます。

(4) JavaScript (スクリプト言語) は、よりインタラクティブで動的なウェブページを作成するためのプログラミング言語です。JavaScript を使用して Cookie を設定、読み取り、削除することができます。

二、個人情報を収集および使用する方法

当社は、個人情報の処理者として、合法、公正、必要、誠実の原則に従い、以下に述べる目的で個人情報を収集および使用します。

1. 製品およびサービス提供の過程でお客様が自発的に提供する個人情報

当社ウェブサイトの基本的な機能サービスには、アカウント登録/ログイン、ファイル保存、ファイル管理、共有およびエクスポートが含まれます。これらの機能を利用する際、該当機能に必要な最小限の個人情報を提供していただく必要があります。関連法令および規範的な文書に特別な要件がある場合を除き、情報提供を拒否された場合、該当する機能サービスを提供できません。なお、お客様が第三者の個人情報を提供する場合、事前にその同意を得ていることをご確認ください。

完全な機能および必要な個人情報の詳細は以下の通りです：

1.1 アカウント登録/ログイン

(1) 必要情報および任意情報の範囲

個人スペースの安全性を確保するため、アカウントの登録およびログインが必要です。登録およびログイン時には、メールアドレスまたは電話番号を提供し、認証コードを入力してユーザー認証を行います。この情報は、該当機能を提供するために必要な情報であり、提供がない場合、登録/ログインを完了できません。

お客様のアカウント情報およびパスワードは暗号化され、サーバーに保存されます。他者による不正使用を防ぐため、パスワード情報を適切に管理してください。

また、当社のおよび関連会社が提供する製品やサービスの利便性を高めるため、収集した情報をアカウントシステムで関連付けます。お客様はこのアカウントを使用し

て、各種アプリケーション、サービス、ウェブサイト、およびハードウェアデバイスにアクセスできます。

1.2 録音、文字起こし、翻訳機能

(1) 必要情報および任意情報の範囲

録音機能を使用する際、お客様の音声情報を収集します。この情報は録音機能を提供するために必要であり、提供がない場合、録音機能は利用できません。

さらに、録音から文字起こしや翻訳機能（音声認識、テキスト化、翻訳）を使用する場合、お客様の音声情報、文字起こし情報、および翻訳後のテキスト情報を収集します。これも必要情報であり、提供されない場合、該当機能は利用できません。

なお、収集した音声および文字起こし後の内容に個人情報が含まれる場合がありますが、内容を基に個人を識別することはありません。録音位置のマーク機能を利用する際には、第三者 SDK が位置情報を取得します。

(2) 必要な権限の範囲について、録音、文字起こし、翻訳機能を利用する際、音声情報取得のためにお客様のマイク権限を呼び出します。この権限を拒否した場合、録音、文字起こし、翻訳、および関連する機能を利用できません。録音位置のマーク機能利用時には、第三者 SDK が位置情報権限を呼び出します。

1.3 位置情報サービス:

(1) 必要情報および任意情報の範囲

ファイルを保存する際、位置情報権限をお客様の同意のもとで有効にすると、位置情報を収集し、ファイルの位置詳細情報を提供します。この情報は該当機能を提供するために必要ですが、提供しない場合でも他の機能には影響を与えません。

(2) 必要な権限の範囲

ファイル保存時および位置情報マーク機能を利用する際、第三者 SDK が位置情報権限を呼び出し、情報を取得します。

1.5 カメラ:

(1) 必要情報および任意情報の範囲

文字認識(OCR)機能を使用する際、撮影された画像情報および認識されたテキスト情報を収集します。これらの情報は、文字認識機能を提供するために必要な情報であり、提供がない場合は機能を利用できません。なお、カメラを使用して撮影する場合、撮影された画像や動画はデバイスのローカルストレージに保存され、クラウドにアップロードされることはありません。

(2) 必要な権限の範囲

カメラ関連機能を利用する際、画像、動画、認識されたテキスト、顔情報を取得するためにカメラの権限を呼び出します。

1.6 メッセージ通知:

(1) 必要情報および任意情報の範囲

- ・ メッセージ通知機能を利用する場合、タスク進捗情報など、ボイスレコーダーの運用に直接関連するシステムメッセージをデバイスの画面上に通知として送信します。この情報は機能を提供するために必要な情報であり、提供を拒否した場合、メッセージ通知サービスを利用できません。

(2) 必要な権限の範囲

メッセージ通知機能を利用する際、第三者 SDK がシステム通知権限を呼び出します。この権限を拒否した場合、メッセージ通知機能は利用できません。

(3) 利用する第三者 SDK

メッセージ通知機能を利用する際、極光プッシュ(JPush)がデバイス情報、ネットワーク状態、実行中のプロセス情報を収集し、通知サービスを実現します。

1.7 共有機能:

(1) 必要情報および任意情報の範囲

共有機能を利用する際、録音情報や文字起こしされたテキスト情報、画像情報、動画情報をボイスレコーダー外部に共有することができます。この際、第三者 SDK がデバイス状態情報、ネットワーク状態、実行中のプロセス情報、識別情報を収集します。これらの情報は共有機能を提供するために必要な情報であり、共有ボタンをクリックして操作を行った場合にのみ処理されます。提供を拒否された場合、本ソフトウェア外部の他のアプリケーションに共有する機能を利用できません。

また、関連法令に基づき、健全なインターネット環境を維持するため、共有されるコンテンツ(政治、ポルノ、暴力に関する違法コンテンツなど)について、機械または手動で審査を行う場合があります。

1.8 クラウドサービス:

(1) 必要情報および任意情報の範囲

オンライン認識、クラウドストレージ、オンライン共有機能を提供するために、「マイファイル」(録音ライブラリ、ドキュメントライブラリ、画像ライブラリ、動画ライブラリ)にお客様自身がアップロードした録音、ドキュメント、画像、動画情報を収集します。これらの情報はクラウドサービスを提供するために必要であり、提供を拒否した場合、クラウドサービスを利用できません。

1.9 フィードバック

(1) 必要情報および任意情報の範囲

本ポリシー第 11 条に記載された方法を通じて当社に連絡し、フィードバックを提供したり、苦情や問い合わせを行ったりする場合、お客様のアカウント情報を提供いただき、ユーザー識別の確認を行います。これらの情報はフィードバック機能を提供するために必要な情報です。フィードバックや問い合わせ中、問題解決や処理結果の記録のため、証拠資料(画像や動画)を提供いただく場合があります。さらに、カスタマーサポートとのやり取り内容は、問題解決およびサービス品質向上のため記録されることがあります。提供を拒否された場合、結果の迅速なフィードバックができない場合がありますが、当社製品およびサービスの通常利用には影響を与えません。

2. 当社が自主的に収集する個人情報

関連法令を遵守したうえで、アカウントの安全を確保し、より良いサービスを提供するため、以下の情報を収集および使用します。

2.1 安全について

ボイスレコーダー製品およびサービスを利用する際、ソフトウェアのインストールおよび利用時に必要な権限に基づき、関連するデバイス情報を受信・記録し、アカウントおよび利用安全を確保します。これには、ボイスレコーダーのハードウェアモデル、デバイス MAC アドレス、システム情報、画面情報、OS 情報、IMEI、CCID (Android)、IMSI (Android)、およびユニークデバイス識別コード (Android ID/IDFA/OPENUDID/GUID) などが含まれます。これらの情報は安全保守に必要な情報であり、収集を拒否した場合、ボイスレコーダーの安全監視が行えず、アカウントの安全性に影響を及ぼす可能性があります。

なお、これらのデバイス情報の一部は第三者 SDK によって直接収集される場合があります。

2.2 運用統計と分析

私たちは、ボイスレコーダー製品および/またはサービスをご利用いただく際の詳細な利用状況を自動的に収集し、ネットワークログ情報として保存します。これには、ボ

イスレコーダー、アプリ端、PC 端(これらのソフトウェアは各ボイスレコーダー製品に付随しており、すべてのソフトウェア製品を含むわけではありません)の起動記録、終了記録、ダウンロード記録、消費記録、ユーザー作成作品記録、ユーザーコメント記録、OS 情報、ログイン IP 情報が含まれます。これらの情報は、製品およびサービスの利用状況を統計し、最適化し、より良いサービス体験を提供するために必要な情報です。収集を拒否された場合、問題のトラブルシューティングや運用統計が行えず、安全性や使用体験に影響を及ぼす可能性があります。

3. 個人情報データ処理の説明

(1)適用される法令に基づき、特定の情報が個人を正確に識別できないよう技術処理を行い、匿名化または非識別化された情報を学術研究や統計分析(匿名化された音声情報を使用したモデルアルゴリズムの訓練など)に利用します。これにより、製品機能やサービス能力の向上を図ります。

(2)法令に基づき、以下の場合にはお客様の同意を得ずに個人情報を処理することがあります：

- ・ 当事者として締結・履行する契約の必要性に基づく場合、または労働規則や団体契約に基づいた人事管理が必要な場合。
- ・ 法定の義務や職務を履行するために必要な場合。
- ・ 突発的な公衆衛生事態への対応や、緊急時における自然人の生命、健康、財産の保護が必要な場合。
- ・ 公共の利益のため、ニュース報道や世論監視に関わる行為の範囲内で個人情報を処理する場合。
- ・ 法令に基づき個人または他者が合法的に公開した個人情報を処理する場合。
- ・ その他、法令や行政規則が規定する場合。

三、クッキー(Cookie)および類似技術の使用

1. Cookie 技術の使用

私たちは Cookie を通じて情報を収集・利用し、それをログ情報として保存します。この情報は、より個別化された体験とサービスを提供するために使用され、以下の目的で利用されます：

- (1)お客様の身元を記憶する:Cookie は、登録ユーザーとしての身元を特定したり、提供された好みや情報を保存するのに役立ちます。
- (2)サービス利用状況の分析:Cookie を活用して、どのサービスやページが人気であるかなどを把握します。

2. Cookie 類似技術の使用

localStorage や sessionStorage などの Cookie 類似技術を利用し、ログイン情報を記録・保存します。

なお、当社製品およびサービス上には、広告主や第三者サービス提供者による Cookie および類似技術が使用される場合があります。これら第三者の Cookie および類似技術は、関連する非個人識別情報を収集し、広告の効果を分析したり、利用者の興味に応じた広告を送信したりする目的で利用される可能性があります。これらの情報の収集および利用は、本ポリシーではなく、関連する第三者のプライバシーポリシーによって規定されます。第三者による Cookie および類似技術について、当社は責任を負いません。

Cookie および類似技術を拒否または管理するには、ブラウザ設定を通じて行うことが可能です。詳細は、本ポリシー第 7 条をご参照ください。ただし、Cookie または類

似技術が無効化した場合、最適なサービス体験を享受できない可能性や、特定のサービスが正常に動作しない可能性があります。

四、個人情報の委託処理、共有、転送、公開

1. 委託処理

当社は、より充実した製品とサービスを提供するため、個人情報の一部を提携先に委託して処理する場合があります。委託先には厳格な秘密保持契約を締結し、データ処理の目的、期間、性質、双方の責任を明確化します。また、委託先が本ポリシーやその他の関連規定を遵守し、安全対策を講じるよう要求します。お客様がこれらの情報提供を拒否された場合、一部のサービスをご利用いただけない可能性があります。

2. 共有

当社は以下の場合を除き、お客様の個人情報を第三者と共有しません：

(1)お客様の明確な同意を得た場合。

(2)法令に基づく場合：訴訟や行政・司法機関の合法的な要求に応じる場合。

(3)) 関連会社間での情報共有：私たちは、他の製品やサービスと連携し、より良いサービスを提供するため、または関連会社やその他の利用者、さらには一般の方々の人身や財産の安全を守るため、関連会社内でお客様の情報を共有する場合があります。この共有は、本ポリシーに記載された特定かつ合法的な目的の範囲内で行われ、サービス提供に必要な情報のみを共有します。

例えば、アカウント登録時に重複登録を防ぐため、登録しようとするアカウントの一意性をグローバルで確認する必要がある場合があります。このような場合、関連会社と共有する情報については、当社と同等以上の保護措置を取るよう関連会社に求め、

法律や規制を厳守するよう指示します。関連会社が個人情報の処理目的を変更する場合、再度お客様の許可を得る必要があります。

また、情報を共有する会社や組織、個人には厳格な秘密保持契約を結び、当社の指示やポリシー、その他の秘密保持と安全対策に従って情報を取り扱うことを求めます。これにより、中国の個人情報保護およびデータセキュリティに関する法規や国家標準を遵守させます。原則として、これらの第三者が本ポリシー以外の目的でお客様の個人情報を使用することはできません。

3. 情報の移転(転送)

お客様の個人情報を他の会社や組織、個人に移転することはありません。ただし、以下の場合を除きます：

- (1) お客様の明確な同意を得た場合。
- (2) 法令や法律手続き、強制的な行政や司法機関の要請に基づき必要な場合。
- (3) 当社のサービス提供者が合併、買収、または破産清算を行う場合、あるいはそれに関連する状況が発生した場合。この際、個人情報の移転が発生する場合、新しい情報管理者に対して本ポリシーを遵守することを求めます。それが不可能な場合は、再度お客様の許可を取得します。

4. 個人情報の公開

お客様の個人情報を公開するのは、以下の状況に限定されます：

- (1) お客様の個別の同意または自主的な選択に基づいて公開する場合。
- (2) 法律、法律手続き、訴訟、または政府当局の強制的な要請に応じる場合。

(3) 法律や本サービスに関連する規則を重大に違反したと当社が判断した場合、または当社や関連会社、利用者、一般の方々の安全を守る必要がある場合に限り、お客様の情報(違反行為に関する情報や対応措置を含む)を公開することがあります。

5. 情報共有・移転・公開における例外事項

以下の場合、事前の許可を得ずにお客様の情報を共有・移転・公開することができます：

- (1) 法令に基づき義務を履行する必要がある場合。
- (2) 国家安全保障や国防に関わる場合。
- (3) 公共の安全、公共衛生、重大な公共利益に関わる場合。
- (4) 刑事捜査、起訴、裁判、判決執行に関連する場合。
- (5) お客様や他の個人の生命、財産などの重要な権益を保護するために必要であり、本人の同意を得るのが難しい場合。
- (6) お客様が自発的に公開した情報。
- (7) 合法的に公開された情報(例：合法的な報道や政府の情報公開など)から収集した場合。

また、匿名化または非識別化されたデータの共有や移転は、個人情報の対外共有、移転、公開に該当せず、この種のデータの保存および処理については、改めて通知や同意を必要としません。

中国政府からの情報提供要請は、中国国内の IP アドレスから登録されたユーザー情報のみを対象とし、日本を含む国外 IP アドレス経由のユーザーの情報は、開示対象外とします。

五、個人情報の保護方法

1. 私たちはお客様のプライバシーや個人情報を非常に重要視しており、合理的な手段を講じて保護しています。法令に基づき、適切な技術やプロセスを活用し、管理制度を確立して不正なアクセス、使用、公開を防ぎます。また、専門的な暗号化手段を用いてデータの安全性を確保します。お客様の同意なしに第三者に情報を公開・提供することはありません。

2. お客様が個別の情報を開示しない限り、私たちはユーザー全体のデータを匿名化した形で技術的な分析を行い、その結果得られた匿名データのみを商業的に利用することがあります。

3. データセキュリティ対策

(1 当社は、業界標準に準拠した安全対策を採用し、合理的な制度や規範、安全技術を構築して、お客様の個人情報が不正にアクセス、使用、変更されることを防ぎ、データの損失や破損を回避しています。

たとえば、当社のネットワークサービスでは、TLS(伝送層セキュリティ)や SSL などの暗号化技術を使用し、HTTPS を通じて閲覧サービスを提供することで、データが送信中に安全を保てるようにしています。また、暗号化技術(TLS、SSL)、匿名化処理、および保護メカニズムを使用して個人情報を暗号化保存し、隔離技術によってデータを分離しています。さらに、データ分類とレベル分け制度、データ安全管理規範、データ安全開発規範を通じて、個人情報の保存と使用を管理しています。

情報を取り扱う担当者に対しては、機密保持契約を締結し、当社および関連会社の必要最小限の従業員やパートナーのみが個人情報にアクセスできるように厳格な権限管理と監視メカニズムを設定しています。また、情報にアクセスするすべての担当者に対して機密保持義務を課し、これを守れなかった場合は、法的責任を追及するか、当社との協力関係を終了させます。

さらに、社員の個人情報保護に対する意識を高めるため、安全およびプライバシー保護に関するトレーニングを実施しています。

(2) 当社は、必要最小限の個人情報のみを収集し、合理的かつ可能な限りの対策を講じています。また、本ポリシーに記載された目的を達成するために必要な期間内で個人情報を保管します。保管期間の延長が必要な場合、または法律で許可されている場合を除きます。

(3) インターネット環境は絶対的に安全ではなく、電子メール、インスタントメッセージ、その他のユーザー間の通信手段は暗号化されていない場合があります。そのため、このような手段で個人情報を送信しないことを強くお勧めします。複雑なパスワードを使用し、アカウントの安全性確保にご協力ください。

(4) インターネット環境は 100%安全でないため、当社はお客様が送信する情報の完全な安全性を保証することはできません。ただし、物理的、技術的、または管理的な防護手段が破られ、不正アクセス、公開、改ざん、または破損が発生し、お客様の権利が侵害された場合、当社は法律に基づいて責任を負います。

(5) 不幸にも個人情報に関するセキュリティインシデントが発生した場合、律や規制の要求に従い、速やかに次の内容をお知らせいたします:セキュリティインシデント発生の原因、想定される影響、関わる個人情報の種類、既に実施した、または実施予定の対応措置、お客様が自発的に防止およびリスクを軽減するための提案と実施可能な対策などです。メール、SMS、電話、通知などの方法でインシデントに関する情報をお客様にお知らせします。一人一人にお知らせすることが難しい場合は、合理的かつ有効な方法で告知を行います。また、規制当局の要件に従い、個人情報セキュリティインシデントの対応状況を積極的に報告します。

なお、適用される法律や規制の規定に基づき、適切な措置を講じることで情報の漏えい、改ざん、紛失による被害を効果的に防ぐことが可能な場合、お客様への通知を行わないことがあります。

六、私たちはお客様の個人情報をどのように保存するか

本製品およびサービスは、中国本土地域(本ポリシーの目的において、香港特別行政区、マカオ特別行政区、台湾地域を除きます)のみを対象としています。原則として、私たちは中華人民共和国国内で収集された個人情報を中華人民共和国国内で保存し、越境送信を行うことはありません。

1. 私たちは情報をどのように保存するか

(1) 情報の保存場所

私たちは法律や規制の規定を遵守し、お客様の情報やデータを中華人民共和国国内のサーバーに保存します。ただし、以下の場合には例外となります：

- ・ 法律や規制で明確に定められている場合
- ・ お客様の明確な許可を得た場合
- ・ お客様がインターネットを通じて越境取引を行うなど、自発的に行動された場合

(2) 情報の保存期間

通常、私たちはお客様が本ウェブサイトの製品およびサービスを使用している期間、本ポリシーで記載された目的を達成するために必要な期間内で個人情報を保存します。ただし、適用される法律や国家規範により別途規定がある場合は、その規定に従います。具体的には、以下の規定を参考にしています：

(1))「ネットワークセキュリティ法」第3章第21条：ネットワークの運用状況やセキュリティインシデントを監視・記録するための技術的対策を講じ、関連ログを6か月以上保存すること。

(2)「電子商取引法」第 2 章第 31 条:商品およびサービス情報、取引情報を取引完了日から少なくとも 3 年間保存すること。法律や行政規定に別段の規定がある場合は、その規定に従うこと。

(3)「モバイルインターネットサービス情報暫定規定」第 7 条:ユーザーログ情報を 60 日間保存すること。

これらの期間を超える場合、またはお客様が個人情報の削除やアカウントの削除を要求された場合、私たちは適用される法律や規制に基づき、可能な限り速やかに個人情報を削除します。ただし、以下の場合には、法律や規制に従い保存期間を延長することがあります:

- ・ 適用される法律や規制を遵守するため
- ・ 裁判所の判決、命令、またはその他の法的手続きに従うため
- ・ 関連する政府機関または法的に認可された組織の要件を遵守するため
- ・ 私たちが法律や規制の遵守が必要だと合理的に判断した場合;
- ・ サービス契約や本ポリシーを実行し、社会の公共利益を守り、お客様や他のユーザー、従業員の生命財産の安全やその他の合法的な権益を保護するために合理的に必要な場合

お客様の製品の利用を終了した後、私たちはお客様の情報の収集および利用を停止します。ただし、法律や規制の規定に従う必要がある場合は例外とします。

ウェブサイト関連サービスが運営停止となった場合、私たちは通知や告知の形式でお客様にお知らせし、合理的な期間内にサーバーに保存されているお客様の個人情報を削除します。

七、、個人情報に関するお客様の権利を行使する方法

1. 中国の関連法令、規制、基準に基づき、お客様は個人情報の処理活動において以下の権利を有します：

- ・ お客様は、個人情報処理に関して知る権利、決定する権利を持ち、他者による個人情報の処理を制限または拒否する権利を有します。ただし、法律や行政規定に別段の規定がある場合はこの限りではありません。

- ・ お客様は個人情報処理者に対して、個人情報を閲覧またはコピーする権利を有します。ただし、法律により別途定められている場合を除きます。

- ・ お客様は、個人情報を指定する個人情報処理者に移転するよう要求する権利を有します。

- ・ お客様の個人情報に不正確または不完全な点がある場合、その修正や補足を個人情報処理者に要求する権利を有します。

- ・ お客様は個人情報の削除を要求する権利を有します。

- ・ お客様は、個人情報処理者に対して処理ルールの説明を求める権利を有します。

2. 私たちは、お客様がこれらの権利を行使できるよう保証し、関連する操作手順を提供しています。具体的には、以下のステップをご参照ください：

(1) アカウントをログアウト/情報を確認する方法

- ・ ウェブサイトにログインし、ホームページの右上にある「アバター」をクリック

- ・ アカウントをログアウト

- ・ アカウント情報を確認

(2) 過去の作品にアクセス/削除/名前変更する方法

・ウェブサイトログインし、ホームページでファイルを選択、ファイルを「削除」する場合はクリック

・ 単一または複数のファイルを選択し、「削除」をクリック

・ ファイルを選択し、詳細ページに進み、上部のタイトルをクリックして名前を変更

(3) 個人情報のコピーを取得する方法

お客様は、ご自身の個人情報のコピーを取得する権利を有します。本ポリシー第 11 章に記載された方法でカスタマーサービスにご連絡いただければ、15 営業日以内にリクエストを処理いたします。

(4) 個人情報を移転する方法

お客様は、個人情報を指定した個人情報処理者に移転するよう要求する権利を有します。国家インターネット情報局が定めた条件を満たしている場合、移転のための手続きを提供します。本ポリシー第 11 章に記載された方法でカスタマーサービスにご連絡いただければ、15 営業日以内にリクエストを処理いたします。

(5) 同意範囲の変更または同意の撤回方法

本ポリシー第 10 章に記載された連絡先を通じて、同意範囲の変更または撤回をリクエストすることが可能です。

ただし、これにより撤回された同意または許可に基づくサービス提供は終了しますが、以前の同意に基づいて実施された個人情報処理には影響を及ぼしません。

(6) アカウントを削除する方法

お客様は、アカウントを削除する権利を有します。本ポリシー第 10 章に記載された連絡先を通じて、カスタマーサービスにご連絡ください。リクエストを受け取った後、アカウント(メールアドレス/電話番号)および認証コードを提供いただくことで本人確

認を行い、15 営業日以内にアカウント削除を完了します。セキュリティ確保のため、適切な方法でお客様の身元やリクエストの正当性を確認させていただく場合があります。アカウント削除後は、法令に従って個人情報を速やかに削除または匿名化いたします。

なお、カスタマーサービスおよびオンライン/オフライン活動の安全性や責任の追跡可能性を確保するため、特定の活動(テーマイベント、ポイント交換イベントなど)での参加要件に基づき、半年間または該当活動の規定期間内に提供された個人情報を引き続き保存します。この期間終了後、これらの情報を削除または匿名化处理します。

(7) 自動化された意思決定やターゲティング広告の制限・無効化方法

製品およびサービスは、自動化された意思決定やユーザー画像に基づくターゲティング広告には関与していません。製品は Cookie および類似技術の使用のみを含み、広告主または第三者サービスプロバイダーが設置した Cookie および類似技術は無効化する権利があります。具体的には、以下の操作手順をご参照ください：

ブラウザの「設定」画面に入り、「プライバシーとセキュリティ」に関連する設定ページを見つけ、ウェブサイトによる Cookie の保存と読み取りを許可する設定を無効化してください。**具体的な手順は使用しているブラウザの種類によって異なります。**以下は、Google Chrome を例にした操作手順です：

- ・ ブラウザの「設定」画面を開く
- ・ 「詳細設定」をクリックし、設定リストを展開する
- ・ 「プライバシーとセキュリティ」セクション内の「コンテンツ設定」をクリック
- ・ 「Cookie」を選択して Cookie の設定画面に移動

- ・「ウェブサイトにて Cookie データの保存と読み取りを許可(推奨)」の設定を無効化

(8) お客様からのリクエストへの対応

適切な技術を用い、お客様がご自身の個人情報をご覧、補足、訂正、削除することを可能にします。また、製品や通じて提供されるフィードバックや問い合わせ窓口を利用し、情報の補足、訂正、削除、複製、移転を申請することもできます。申請を受け取った後、手続きを進めるにあたり、お客様の安全を確保するため、まずご本人確認をお願いする場合があります。その際は、アカウント情報(メールアドレスまたは電話番号)および認証コードを提供していただきます。認証が完了した後にリクエストを処理します。

15 営業日以内にお客様の申請に対する回答を行います。合理的なリクエストについては、原則として料金は発生しません。ただし、同じリクエストが何度も繰り返される場合や、通常の範囲を超えるリクエストに対しては、対応にかかるコストを請求する場合があります。また、不合理なリクエストや、技術的負担が大きいリクエスト(例えば、新たなシステムを開発する必要がある場合や、既存の運用を根本的に変える必要がある場合)、他者の正当な権利にリスクを与える可能性がある場合、あるいは実現が極めて困難なリクエスト(例:バックアップ媒体に保存された情報に関するもの)については、お断りする場合があります。

お客様が個人情報を閲覧、補足、訂正、削除、複製、または移転できない場合、もしくは利用して生成された他の個人情報について同様の操作を希望する場合、あるいは法律や規則、あるいはお客様との取り決めに反して個人情報を収集または利用しているとお考えの場合は、製品やサービスで公開されている公式の問い合わせ窓口を通じてご連絡ください。

なお、以下のような場合には、リクエストに対応できない場合があります。

- (1) 法律や規則に基づき、当社が特定の義務を果たす必要がある場合
- (2) 国家の安全や国防の安全に関わる場合
- (3) 公共の安全や健康、または重要な公共の利益に関係する場合
- (4) 犯罪捜査、訴追、裁判、または判決執行に関係する場合
- (5) お客様に悪意がある、または権利を乱用していると判断される場合
- (6) お客様や他者の生命や財産の安全を確保するために対応が必要であるが、本人の同意を得ることが難しい場合
- (7) 他者または組織の正当な権利が重大な損害を受ける可能性がある場合
- (8) 商業機密に関係する場合

八、未成年者の個人情報の保護について

1. 未成年者の個人情報保護を非常に重要視しており、関連する法律や規則に基づき、未成年者の個人情報を適切に保護します。
2. 18 歳未満の方を未成年者とみなし、14 歳以上 18 歳未満の未成年者の場合、その個人情報を収集する前にご本人または保護者の同意を得ます。また、ご本人や保護者が未成年者の個人情報の訂正や削除を求めた場合、法律や行政規則に別段の定めがない限り、速やかに対応します。
3. 14 歳未満の未成年者（以下「児童」といいます）の個人情報を収集する際には、必ずその保護者の同意を得たうえで行います。
4. 児童の個人情報を取り扱う際には、以下の措置を講じます。児童の個人情報は、本ポリシーに基づく利用者の個人情報の規定に従うとともに、正当性・必要性・知識の共有・目的の明確性・安全性の確保・法令順守の原則に基づき、関連法規（例：

《児童個人情報ネットワーク保護規定》)に従って厳格に管理します。また、収集および利用の目的が達成された場合は、必要な期間を超えことなく速やかに削除します。

5. 未成年者の保護者や監督者の方で、本ポリシーに関連するご質問やご意見、ご要望、苦情、または報告事項がある場合は、第十一章で記載される方法でお問い合わせください。

九、個人情報の国際的な移転について

原則として、バイボーインテリジェンスは、中華人民共和国国内で収集・生成された個人情報を国内に保管し、越境移転を行いません。ただし、業務上の必要により個人情報を国外に提供する必要がある場合には、国外の受領者の名称または氏名、連絡先、処理目的、処理方法、提供する個人情報の種類、さらに国外の受領者に対してお客様が本法律で定められた権利を行使する方法および手続きを明確にしたうえで、お客様の明確な同意を得た場合に限り提供します。また、法令で定める越境移転の条件を満たした後に行います。

ただし、このような移転先には、個人情報保護に関する法律が中国国内と異なる場合があります。その場合、現地の法令に従い、個人情報の保護を適切に確保します。一方で、移転先に個人情報保護に関する法律が存在しない場合であっても、中国国内で提供される保護水準と同等の保護が行われるよう、最大限努力します。日本国内で登録・利用されるユーザーの個人情報については、収集・保存されるサーバーは日本に近接した第三国(例:シンガポール)に設置されており、中国国内のサーバーに転送・保存されることはありません。日本からの利用に関しては、個人情報は日本の法律に基づき適切に管理されます。

十、本ポリシーの更新について

1. 製品およびサービスは、より良い提供のため随時変更や更新が行われる場合があります、それに応じて本ポリシーも適宜改定されます。ただし、お客様の明確な同意がない限り、本ポリシーでお客様に付与された権利を制限することはありません。

2. ポリシーの更新後、新しいバージョンをアプリやサービス内でお知らせします。また、アプリストアでの新バージョン特性の通知やポップアップ表示などを通じて、更新されたプライバシーポリシーを再度ご確認くださいるようにします。改定後の内容にご同意いただけない場合は、製品やサービスの利用を中止し、アカウントの削除をご選択いただけます。ただし、アカウント削除前やサービス利用停止前の行動および活動は、引き続き本ポリシーの対象となります。

3. 重大な変更がある場合には、より目立つ形で通知します(例: メールや SMS の送信、閲覧ページでの特別通知など)。

重大な変更該当する例:

- (1) サービスの利用目的、個人情報の種類、利用方法などの変更
- (2) 所有権構造や組織構造に関する重要な変更(例: 業務調整や破産・買収など)
- (3) 個人情報の共有、譲渡、公開対象の変更
- (4) お客様が行使できる権利や方法に関する重要な変更
- (5) 情報安全担当部門、連絡窓口、苦情対応の変更
- (6) 個人情報安全影響評価で高リスクが判明した場合
- (7) 国家政策や法律の改定に伴う変更

日本市場向けの変更が行われた場合、当社は日本語にて変更内容を通知するよう努め、ユーザーが理解しやすい形でポリシーの更新を案内します。

十一、その他

本ポリシーに関連するいかなる紛争も、両者間の友好的な協議によって解決を図ります。協議が成立しない場合には、当社の所在地の裁判所に提訴することに同意するものとします。

有管轄裁判所が本ポリシーのいずれかの条項を無効と判断した場合、その条項は本ポリシーから除外されます。ただし、その他の条項には影響を与えず、引き続き効力を持ちます。

本プライバシーポリシーに関連する法的事項については、原則として中華人民共和国の法律に従います。ただし、日本国内で製品が使用される場合は、日本国の法令(個人情報保護に関する法律等)を優先して適用するものとします。本プライバシーポリシーは中華人民共和国の法律に準拠し、中国国内の裁判所がこれに関連する法的紛争の管轄権を有します。ただし、日本において本サービスを利用するユーザーとの間で紛争が発生した場合には、当社は日本の裁判所における解決手続にも応じる用意があるものとします。